



CCVAE4-INTER-DIRINF-003-2025

Bogotá D.C

Ingeniera

DENICE BIBIANA ACERO VARGAS

Directora de Infraestructura

Supervisora Acuerdo Específico No. 4 de 2024

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

dacero@mintic.gov.co

Asunto: Remisión informes mensuales – Meses Noviembre - Versión 3 - Diciembre de 2024 y Enero 2025 – Versión 2.
Referencia: Respuesta a radicado No. 252029616 del 21 de febrero de 2025 - Acuerdo Específico No. 4 (Contrato Interadministrativo No. 1465-2024)

Estimada Ingeniera,

Teniendo en cuenta las observaciones remitidas por la supervisión mediante comunicación con radicado No. 252029616 del 21 de febrero de 2025, se adjunta versión No. 3 del informe del mes de Noviembre y versión No. 2 de los meses de Diciembre de 2024 y Enero 2025 del Acuerdo Especifico No. 4.

Los anexos podrán descargarse en el drive dispuesto por la supervisión para tal fin, mediante los siguientes enlaces:

Noviembre:

https://mintic-my.sharepoint.com/personal/dinfraestructura_mintic_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fdinfraestructura%5Fmintic%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FDirecci%C3%B3n%20de%20Infraestructura%2FCCV%2FEJECUCION%2FAcuerdo%204%2FInformes%20de%20gesti%C3%B3n%2FInformes%20Mensuales%20de%20Avance%2F11%5FNoviembre&ga=1

Diciembre:

https://mintic-my.sharepoint.com/personal/dinfraestructura_mintic_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fdinfraestructura%5Fmintic%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FDirecci%C3%B3n%20de%20Infraestructura%2FCCV%2FEJECUCION%2FAcuerdo%204%2FInformes%20de%20gesti%C3%B3n%2FInformes%20Mensuales%20de%20Avance%2F12%5FDiciembre&ga=1

Somos InterNexa,
operador mayorista de **servicios de**
conectividad en fibra óptica e
integración de **Datacenter.**

www.internexa.com

Síguenos en nuestras redes sociales





CCVAE4-INTER-DIRINF-003-2025

Enero

https://mintic-my.sharepoint.com/personal/dinfraestructura_mintic_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fdinfraestructura%5Fmintic%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FDirecci%C3%B3n%20de%20Infraestructura%2FCCV%2FEJECUCION%2FAcuerdo%204%2FInformes%20de%20gesti%C3%B3n%2FInformes%20Mensuales%20de%20Avance%2F2025%2F01%5FEnero&ga=1

Quedamos atentos de cualquier duda o requerimiento que se tenga al respecto.

Cordial saludo,

DocuSigned by:

DIANA MILENA JARAMILLO AGUDELO

75AFED9F3BFE439...

DIANA MILENA JARAMILLO

Directora Plan Nacional de Conectividad

djaramillo@internexa.com

www.internexa.com

Initial
JFCK

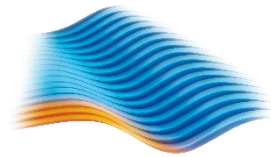
Adjunto: Remisión informes mensuales – Meses Noviembre - Versión 3 - Diciembre de 2024 y Enero 2025 – Versión 2.

CC : Luis Fernando Roncancio, Gerente de Proyecto Dirección de Infraestructura, lroncancio@mintic.gov.co

Somos InterNexa,
operador mayorista de **servicios de**
conectividad en fibra óptica e
integración de **Datacenter.**

www.internexa.com
Síguenos en nuestras redes sociales





INTERNEXA



INFORME DE GESTIÓN

Período comprendido entre el 01 y el 30 de noviembre de 2024

Versión No. 3

PROYECTO CONECTIVIDAD PARA CAMBIAR VIDAS

ACUERDO ESPECÍFICO No. 4 DE 2024 (CONTRATO
INTERADMINISTRATIVO 1465 - 2024)

Objeto. En desarrollo del Convenio Interadministrativo Marco de Cooperación No. 790 de 2023, constituye el objeto de este Acuerdo Específico No. 4 aunar esfuerzos y recursos técnicos, jurídicos, físicos, administrativos y financieros entre el FONDO ÚNICO DE TIC e INTERNEXA S.A. para la financiación y desarrollo del proyecto para la implementación, articulación, operación y mantenimiento de soluciones de infraestructura y servicios de telecomunicaciones sostenibles en el largo plazo que permitan, a través de los ISP Seleccionados, la conectividad de banda ancha, para los hogares estratos 1 y 2 y Comunidades Organizadas de Conectividad ubicadas en los municipios que se listan en el Anexo 1, con el objeto de mejorar la conectividad digital, la prestación de los servicios de conectividad y el acceso universal.



Control del Documento

Información del Documento

Información del Documento	
Dueño del Documento	Cristian Blanco
Última Fecha Actualizado	05-09-2024
Ubicación y Nombre del Archivo	
Palabras Claves	Informe de Gestión
Circulación	Internexa, Fiducoldex, MINTIC

Historia del Documento

Versión	Fecha de Elaboración del formato o del Cambio	Resumen General del Contenido del Documento o Descripción General de Cambio al mismo
1.0	20/12/2023	Creación del esquema del informe
1.5	22/02/2024	Actualización del esquema del informe

Revisión o Aprobación del Documento

Nombre	Rol
Cristian Blanco	Ingeniero de Experiencia INTERNEXA
John Chía R	Gerente Proyecto PNC
Diana Jaramillo	Directora PNC



Tabla de contenido

Control del Documento 2

Información del Documento 2

Historia del Documento 2

Revisión o Aprobación del Documento 2

1 INTRODUCCIÓN 5

2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA 7

2.1 ACTAS DE REUNIÓN 7

2.2 INFORMES MENSUALES 8

2.3 COMUNICACIONES TRAMITADAS EN EL PERIODO 8

3 ACTIVIDADES DE ACUERDO CON LOS HITOS DEL PROYECTO 8

NOTA: La Fase de Planeación se encuentra ejecutada al 100% ya que hizo parte de los entregables del Acuerdo Específico No. 3..... ¡Error! Marcador no definido.

3.1 AVANCES EN EL DESPLIEGUE 11

3.2 ASPECTOS SOCIALES PARA REPORTAR 11

3.3 AVANCES ISP’S 11

3.4 AVANCES OPERACIÓN 11

3.5 AVANCES SOCIOAMBIENTAL 12

3.6 RIESGOS 12

4 ACTIVIDADES PLANEADAS 12

5 RECOMENDACIONES 13

6 CONCLUSIONES 13



Índice de Tablas

Tabla 1 Alcance del acuerdo específico No.4 6

Tabla 2 Actas de seguimiento a la ejecución (noviembre) 7

Tabla 3 Actas comité operativo (Noviembre)..... 7

Tabla 4 Relación Actas pendientes 7

Tabla 5 Relación de informes mensuales 8

Tabla 6 Comunicaciones tramitadas durante el periodo (Noviembre) 8

Tabla 7 Entregables red troncal..... 9

Tabla 8 Avances despliegue..... 11

Tabla 9. Equipo de cuenta 13



1 INTRODUCCIÓN

El Informe de Gestión Mensual contiene información relevante para evidenciar el cumplimiento del ACUERDO ESPECÍFICO No. 4 DE 2024 (CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 1465 - 2024) suscrito entre el FONDO ÚNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES E INTERNEXA S.A y recopila el avance del proyecto durante el mes de noviembre de 2024.

De conformidad con las condiciones técnicas establecidas en el Anexo 4; el alcance del Acuerdo Especifico No. 4 abarca: 4 departamentos, 32 municipios, con el fin de conectar alrededor de 62.309 hogares de estrato 1 y 2, involucrando componentes de expansión de red troncal, y la disponibilidad hacia los ISP de conexión y acceso a Internet.

A continuación, se relacionan los departamentos y cantidad de hogares a beneficiar:

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TOTAL DE HOGARES 1 Y 2 A CONECTAR EN LA CABECERA MUNICIPAL PROYECTO CONECTIVIDAD PARA CAMBIAR VIDAS	HOGARES A CONECTAR QUE NO REQUIEREN RED DE ACCESO (PROYECTOS TIPO 1)	HOGARES A PASAR Y CONECTAR EN MUNICIPIOS CON RED FTTH YA DESPLEGADA SEGÚN COLOMBIATIC PROYECTOS TIPO 2 A	HOGARES A PASAR Y CONECTAR EN MUNICIPIOS DONDE SÓLO SE REPORTA ACCESOS XDSL (2) E INALÁMBRICOS EN SU MAYORÍA SATELITALES PROYECTOS TIPO 2 B
Antioquia	Vigía del Fuerte	1.099			1.099
Cauca	Timbiquí	1.888	1.170	718	
Chocó	Acandí	1.732			1.732
Chocó	Alto Baudó	861			861
Chocó	Atrato	838			838
Chocó	Bagadó	594	368	226	
Chocó	Bahía Solano	1.601			1.601
Chocó	Bajo Baudó	1.772			1.772



SEGÚN META DE 85% DE HOGARES ESTRATO 1 Y 2 CONECTADOS EN CABECERA EN 2026					
DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TOTAL DE HOGARES 1 Y 2 A CONECTAR EN LA CABECERA MUNICIPAL PROYECTO CONECTIVIDAD PARA CAMBIAR VIDAS	HOGARES A CONECTAR QUE NO REQUIEREN RED DE ACCESO (PROYECTOS TIPO 1)	HOGARES A PASAR Y CONECTAR EN MUNICIPIOS CON RED FTTH YA DESPLEGADA SEGÚN COLOMBIATIC PROYECTOS TIPO 2 A	HOGARES A PASAR Y CONECTAR EN MUNICIPIOS DONDE SÓLO SE REPORTA ACCESOS XDSL (2) E INALÁMBRICOS EN SU MAYORÍA SATELITALES PROYECTOS TIPO 2 B
Chocó	Bojayá	237			237
Chocó	Carmen del Darién	559			559
Chocó	Cértegui	947			947
Chocó	Condoto	2.682	1.662	1.020	
Chocó	El Cantón del San Pablo	825			825
Chocó	El Litoral del San Juan	386			386
Chocó	Istmina	5.109	3.167	1.942	
Chocó	Juradó	640			640
Chocó	Lloró	909			909
Chocó	Medio Atrato	224			224
Chocó	Medio Baudó	571			571
Chocó	Medio San Juan	713			713
Chocó	Nóvita	1.008			1.008
Chocó	Nuquí	283			283
Chocó	Río Iró	414			414
Chocó	Río Quito	423			423
Chocó	Riosucio	4.268			4.268
Chocó	San José Del Palmar	336			336
Chocó	Sipí	195			195
Chocó	Tadó	3.092			3.092
Chocó	Unguía	1.092			1.092
Chocó	Unión Panamericana	828	513	315	
Nariño	Francisco Pizarro	1.713			1.713
Nariño	San Andrés De Tumaco	24.470	15.171	9.299	
TOTALES		62.309	22.051	13.520	26.738

Tabla 1 Alcance del acuerdo específico No.4

NOTA IMPORTANTE: De acuerdo con el avance relacionado con el Específico 4, se informa que el 15 de noviembre de 2024, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)



publicó el borrador de la convocatoria para los Proveedores de Servicios de Internet (ISP). Debido a que esta es una etapa preliminar del proceso, no se han registrado avances adicionales en esta fase.

2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

2.1 ACTAS DE REUNIÓN

A continuación, se relacionan las actas de las reuniones realizadas durante el mes de noviembre de 2024, las cuales se encuentran en proceso de revisión por las partes.

Actas de seguimiento a la ejecución realizadas en Noviembre:

No. ACTA	OBJETO DE LA REUNIÓN	FECHA REUNIÓN	ESTADO ACTA
006	Seguimiento Ejecución - Acuerdo Especifico No. 4A	07/11/2024	En proceso de Firmas Aprobada por MinTic 2/12/2024

Tabla 2 Actas de seguimiento a la ejecución (noviembre)

Actas de comité operativo en Noviembre:

No. ACTA	OBJETO DE LA REUNIÓN	FECHA REUNIÓN	ESTADO ACTA
CO_AE4_005	Comités Operativos Convenio 790 Internexa (Presencial)	27/11/2024	En proceso revisión ITX

Tabla 3 Actas comité operativo (Noviembre)

Así mismo, se relacionan las actas que se tienen en proceso de elaboración o firma y que corresponden a meses anteriores:

No. ACTA	OBJETO DE LA REUNIÓN	FECHA REUNIÓN	ESTADO ACTA
COMITÉ OPERATIVO			
CO_AE4_001	Comités Operativos Contrato 790 – 2023- Julio	25/07/2024	Completada - firmada
CO_AE4_002	Comités Operativos Convenio 790 Internexa (Presencial) Agosto.	28 /08/2024	Proceso de Firmas por parte de Mintic
CO_AE4_003	Presencial - COMITÉS OPERATIVOS CONVENIO 790 DE 2023 ITX - FUTIC	24/09/2024	Proceso de Firmas por parte de Mintic
CO_AE4_004	Presencial - COMITÉS OPERATIVOS CONVENIO 790 DE 2023 ITX - FUTIC	24/10/2024	En proceso revisión ITX

SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN			
002	Seguimiento Acuerdo Especifico No. 4A	15/08/2024	Pendiente de Firmas por MinTic – enviado por DocuSign. 4/10/2024.
006	Seguimiento Acuerdo Especifico No. 4A	07/11/2024	Pendiente de Firmas por MinTic – enviado por DocuSign. 4/12/2024.

Tabla 4 Relación Actas pendientes



2.2 INFORMES MENSUALES

A continuación, se presenta la relación de los informes mensuales que se aprobaron o enviaron a la supervisión en el mes de noviembre de 2024:

No.	Mes de reporte	Radicado MINTIC	Observaciones supervisión	Estado conformidad
1	Julio	241087046 del 18/10/2024	Radicado: 242158809 - Observaciones informes mensuales julio, agosto, septiembre y octubre de 2024 Acuerdo Específico 4	Realizado
2	Agosto	241087048 del 18/10/2024	Radicado: 242158809 - Observaciones informes mensuales julio, agosto, septiembre y octubre de 2024 Acuerdo Específico 4	Realizado
3	Septiembre	241090292 del 28/10/2024	Radicado: 242158809 - Observaciones informes mensuales julio, agosto, septiembre y octubre de 2024 Acuerdo Específico 4	Realizado
4	Octubre	241095303 14/11/2024	Radicado: 242158809 - Observaciones informes mensuales julio, agosto, septiembre y octubre de 2024 Acuerdo Específico 4	Realizado

Tabla 5 Relación de informes mensuales

Initial
JFCR

2.3 COMUNICACIONES TRAMITADAS EN EL PERIODO

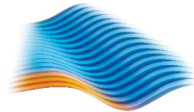
CONSECUTIVO INTERNO	DESTINO	ASUNTO	RADICADO MINTIC	ESTADO MINTIC
CCVAE4-INTER-DIRINF-007-2024	Dirección Infraestructura MinTIC	Desembolso de recursos a la fiducia	241098800	Sin respuesta
CCVAE4-INTER-DIRINF-008-2024		Informe mensual – período del 1 al 31 de octubre de 2024	241095303	242158809

Tabla 6 Comunicaciones tramitadas durante el periodo (Noviembre)

3 ACTIVIDADES DE ACUERDO CON LOS HITOS DEL PROYECTO

De conformidad con lo establecido en el anexo técnico ENTREGABLES RED TRONCAL, se relacionan los avances que se tienen con corte al 30 de noviembre de 2024:

FASES DEL PROYECTO	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FRECUENCIA DE ENTREGA	AVANCE
Planeación <i>Fase Finalizada</i>	Gestión Socioambiental	Plan de Gestión Socioambiental	Descripción de los trámites de permisos identificados previos a la ejecución del proyecto	Única Vez	Documento remitido en la entrega Final de la Ingeniería de Detalle de 140 Municipios, realizada por INTERNEXA con numero de radicado MinTic 241033982 del 30-04-2024, según Acuerdo específico No. 3 de 2023 (Convenio Interadministrativo No. 1309 de 2023).
	Ingeniería deDetalle y Topología	Ingeniería dedetalle y topología condensada	Topologías/diagramas/tablas de diseño de red	Única Vez	Documento remitido en la entrega Final de la Ingeniería de Detalle de 140 Municipios, realizada por



					INTERNEXA con numero de radicado MinTic 241033982 del 30-04-2024, según Acuerdo específico No. 3 de 2023 (Convenio Interadministrativo No. 1309 de 2023).
	Presupuesto	Modelo financiero	Incluye el presupuesto, flujo de pagos y flujo de caja de proyecto, adicionalmente en la hoja “detalle de municipios” se encuentra el BOM considerado por cada municipio.	Única Vez	Documento remitido en la entrega Final de la Ingeniería de Detalle de 140 Municipios, realizada por INTERNEXA con numero de radicado MinTic 241033982 del 30-04-2024, según Acuerdo específico No. 3 de 2023 (Convenio Interadministrativo No. 1309 de 2023).
	Cronograma	Cronograma para el despliegue en Project	Cronograma detallado para el despliegue en los municipios	Única Vez	Documento remitido en la entrega Final de la Ingeniería de Detalle de 140 Municipios, realizada por INTERNEXA con numero de radicado MinTic 241033982 del 30-04-2024, según Acuerdo específico No. 3 de 2023 (Convenio Interadministrativo No. 1309 de 2023).
	Implementación	Plan de Implementación	El Plan de Implementación constituye la herramienta que permite el seguimiento de la implementación del proyecto, incluye la distribución del CAPEX y OPEX de implementación por grupos de entregables del proyecto, el cronograma del proyecto y los correspondientes hitos de seguimiento de la instalación y puesta en servicio y operación de la red.	Única vez	Documento remitido en la entrega Final de la Ingeniería de Detalle de 140 Municipios, realizada por INTERNEXA con numero de radicado MinTic 241033982 del 30-04-2024, según Acuerdo específico No. 3 de 2023 (Convenio Interadministrativo No. 1309 de 2023).
	Modelo Operativo		Descripción del Modelo Operativo y atención	Única vez	Documento remitido en la entrega Final de la Ingeniería de Detalle de 140 Municipios, realizada por INTERNEXA con numero de radicado MinTic 241033982 del 30-04-2024, según Acuerdo específico No. 3 de 2023 (Convenio Interadministrativo No. 1309 de 2023).
	Pruebas y puesta en servicio	Plan de Pruebas	El objetivo del Plan de Pruebas y Puesta en Servicio es presentar y describir las pruebas que serán realizadas a los equipos que conforman las soluciones técnicas de la Red. Anexo Formato infraestructura y Anexo Formato Conmutación de Red	Única vez	Documento remitido en la entrega Final de la Ingeniería de Detalle de 140 Municipios, realizada por INTERNEXA con numero de radicado MinTic 241033982 del 30-04-2024, según Acuerdo específico No. 3 de 2023 (Convenio Interadministrativo No. 1309 de 2023).

Tabla 7 Entregables red troncal

NOTA: La Fase de Planeación se encuentra ejecutada al 100% ya que hizo parte de los entregables del Acuerdo Especifico No. 3, radicado MinTic 241033982 del 30-04-2024, según Acuerdo específico No. 3 de 2023 (Convenio Interadministrativo No. 1309 de 2023).



FASES DEL PROYECTO	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FRECUENCIA DE ENTREGA	AVANCE
Ejecución	Gestión socioambiental	Informe con la trazabilidad de la gestión socioambiental ejecutada	Ver Anexo Informe Gestión Socioambiental	Al final del despliegue de cada municipio	Se da inicio a la socialización de los municipios de Atrato, Certegui, Unión Panamericana y Tadó
	Adición del Acuerdo Especifico No. 4 al contrato de fiducia	Trámite para la adición del Acuerdo Especifico No. 4 al contrato de fiducia	Documento con la confirmación de la respectiva adición	Única Vez	Durante el mes de noviembre no se reportan avances en la fase de ejecución.
	Gestión del Acuerdo Especifico No.4	Informe Gestión acuerdo	Informe a la ejecución presupuestal, actualización de ejecución de presupuesto y verificación de ejecución vs lo planeado Ver Anexo Informe Gestión Acuerdo	Mensual	Durante el mes de noviembre no se reportan avances en la fase de ejecución.
	Flujo de pagos y flujo de caja del proyecto.	Informe de flujo de pagos y flujo de caja del proyecto	Informe de flujo de pagos y flujo de caja del proyecto	Mensual	Durante el mes de noviembre no se reportan avances en la fase de ejecución.
	Desviaciones, estructuración plan de acción con el fin de cerrar brechas entre lo planeado y lo real ejecutado.	Información	Identificación de desviaciones y estructuración plan de acción con el fin de cerrar brechas entre lo planeado y lo real ejecutado.	Según Proceda	Durante el mes de noviembre no se reportan avances en la fase de ejecución.
	Cronograma de ejecución del proyecto	Anexo informe Gestión Acuerdo	Informe avance del cronograma de ejecución del proyecto, actualización del cronograma de ejecución del proyecto y verificación de ejecución vs lo planeado	Mensual	Durante el mes de noviembre no se reportan avances en la fase de ejecución.
	Entrega de Nodo	Anexo Formato infraestructura	Informe entrega de Nodo, aplicable a la entrega de cada uno de los nodos por municipio	A la habilitación del nodo	Se da inicio a la habilitación de los nodos de: Atrato, Certegui, Unión Panamericana, Tadó.
	Entrega de servicio en el Municipio	Anexo Formato infraestructura	Informe entrega de servicio en el Municipio, aplicable a la entrega de cada municipio	A la habilitación del Municipio	Durante el mes de noviembre no se reportan avances en la fase de ejecución.
	Prueba de Conmutación	Anexo Formato Conmutación de Red	Informe Prueba de Conmutación, aplicable a la entrega de municipios anillados	A la habilitación de ambos brazos del municipio	Durante el mes de noviembre no se reportan avances en la fase de ejecución.
	Instalación y entrega a la operación	Informe final de instalación y entrega a la operación	Informe final de instalación y entrega a la operación, levantamiento de información para la entrega de documentación de estado final del proyecto, incluye cambios presentados durante la ejecución frente a lo planeado y su valoración, la documentación anexa al informe final de instalación incluye: Formato de Infraestructura por sitio, Planos de red, Pruebas de Conmutación en Formato Conmutación de Red por sitio, Pruebas RFC 2544 por sitio. Para aquellos municipios que incluyen expansión de red se entrega: protocolo pruebas SAT, que incluyen pruebas Bidireccionales de OTDR, Reflectancia y Pérdidas de Conectores, así como pruebas de BERT y RFC en equipos red transporte y en la fibra. Para todas las pruebas deberá entregar el Certificado de calibración de equipos utilizados.	A la entrega en operación del municipio	Durante el mes de noviembre no se reportan avances en la fase de ejecución.
Operación	Informe articulación ISP	Informe sobre la conexión e inicio de prestación de servicio a ISP's Anexo Informe Gestión Acuerdo	Informe sobre la conexión e inicio de prestación de servicio a ISP's	Mensual	Durante el mes de noviembre no se reportan avances en la fase de operación.
	Informe de Operación	Informe de Operación y Mantenimiento Anexo Informe Gestión Acuerdo	Consolidación de información de la operación mensual del servicio	Mensual	Durante el mes de noviembre no se reportan avances en la fase de operación.
	Informe de Gestión de Eventos, Disponibilidad y cumplimiento de	- Informe de cumplimiento de acuerdo de Niveles de Servicio por municipio, por ISP, ocurrencia y resolución	Elaboración de informe mensual de calidad del servicio, ocurrencia y resolución de eventos, cumplimiento de Niveles de Servicio por municipio	Mensual	Durante el mes de noviembre no se reportan avances en la fase de operación.



FASES DEL PROYECTO	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FRECUENCIA DE ENTREGA	AVANCE
	Niveles de Servicio	de eventos Anexo Informe Gestión Acuerdo			
	Cronograma de Mantenimientos Preventivos	Cronograma de los mantenimientos preventivos sobre la red asociada a los servicios del Acuerdo Anexo Informe Gestión Acuerdo	Cronograma de los mantenimientos preventivos	Mensual	Durante el mes de noviembre no se reportan avances en la fase de operación.
	Informe de Ejecución Presupuestal	Informe de ejecución presupuestal, flujo de pagos y flujo de caja del proyecto	Actualización de la información de flujos de pagos y caja planeados Vs lo ejecutado	Mensual	Durante el mes de noviembre no se reportan avances en la fase de operación.

Tabla 8 Avances despliegue

3.1 AVANCES EN EL DESPLIEGUE



De acuerdo con lo establecido en el anexo técnico, se presentan los avances que se tienen con corte al 30 de noviembre de 2024 frente a la entrega del servicio por departamento:

Departamento	Fecha estimada de entrega contractual	Fecha de entrega	% avance al 30 de noviembre de 2024	Observaciones
Antioquia	25/08/2025	25/08/2025	0%	Vigía del Fuerte. No se presentan avances
Cauca	23/05/2025	23/05/2025	0%	Timbiquí. No se presentan avances
Choco	04/08/2025	04/08/2025	30%	Atrato. 8000 metros tendidos, no acondicionados.
Choco	09/08/2025	09/08/2025	30%	Certegui. 7500 metros tendidos, no acondicionados.
Choco	03/08/2025	03/08/2025	30%	Unión Panamericana, 3700 metros tendidos, no acondicionados.
Nariño	08/05/2025	08/05/2025	0%	Francisco Pizarro. No se presentan avances.
Nariño	08/05/2025	08/05/2025	0%	San Andres de Tumaco. No se presentan avances.

3.2 ASPECTOS SOCIALES PARA REPORTAR

En el mes de noviembre de 2024 no se presentaron actividades sociales para reportar.

3.3 AVANCES ISP'S

Para el mes de noviembre de 2024, la operación del AE4 aún no ha iniciado, por lo que no se reportan avances en este periodo.

3.4 AVANCES OPERACIÓN

Para el mes de noviembre de 2024, la operación del AE4 aún no ha iniciado, por lo que no se reportan avances en este periodo.



3.5 AVANCES SOCIOAMBIENTAL

En el mes de noviembre de 2024 se adelanta la expansión Choco en los municipios de Atrato, Certegui y Unión Panamericana, información que se está recopilando y se debe entregar con el informe del mes de Diciembre de 2024 pues aun no se ha finalizado la expansión.

3.6 RIESGOS

Para el mes de noviembre de 2024, se tiene un (1) riesgo en monitoreo:

- **R3- Impactos por situaciones sociales, orden público y ambientales:** Este riesgo se tiene en constante monitoreo dado que se identificó en la expansión del departamento de Chocó, específicamente para el tramo de Carmen de Atrato – Quibdó, teniendo en cuenta las comunicades indígenas que no permiten la instalación de la FO y los requerimientos de grupos al margen de la ley, situaciones que podrían afectar la entrega del departamento.

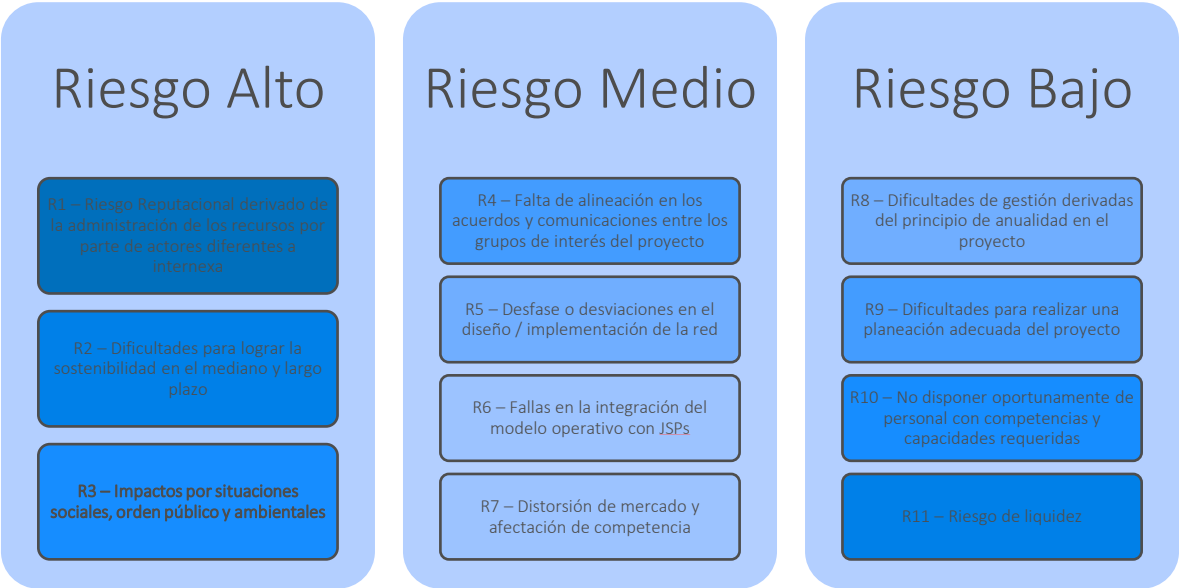


Ilustración 1 - Riesgos AE2

Se adjunta como anexo matriz de seguimiento mensual a los riesgos. (Anexo No. 13 - Seguimiento Riesgos del Proyecto AE4)

4 ACTIVIDADES PLANEADAS

Para el mes de diciembre de 2024, se adelantarán como mínimo las siguientes actividades:

- Continuar con las actividades de la expansión de red en Choco en los municipios de Atrato, Certegui, Unión Panamericana y Tadó.
- Habilitación de los Nodos en Choco en los municipios de Atrato, Certegui, Unión Panamericana, Tadó, Istmina y Condoto.



5 RECOMENDACIONES

- Realizar sensibilización con los ISPs de las convocatorias con el fin de agilizar los procesos de conexión de hogares.

6 CONCLUSIONES

- No se presentaron PQRS asociados a la prestación del servicio.

PERSONAL ASOCIADO AL PROYECTO – MATRIZ DE ESCALAMIENTO INCIDENTES TÉCNICOS.

A continuación, se relaciona el personal que se encuentra asignado al proyecto:

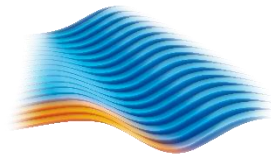
Nombre	Rol	Datos de Contacto
John Chía R	Gerente Proyecto	jchia@internexa.com +57 322 5975641
Roger García	PMO	rgarcia@internexa.com +57 314 4544979
Andrés E Vásquez.	Líder técnico	avasquez@internexa.com +57 314 8145397
Paola Ruiz	Gestión Documental	pruiz@internexa.com +57 301 6203464
Juliana Saldarriaga	Jurídico	jsaldarriaga@internexa.com +57 (604) 3171111 ext. 73202 +57 315 5030160
Cristian Blanco B.	Servicio al Cliente	cblanco@internexa.com +57 312 4422966
Daniel A. Cruz R.	Líder ISP	dcruz@internexa.com +57 3183709910

Tabla 9. Equipo de cuenta

Initial
JFLR



Ilustración - Matriz de escalamiento – Incidentes Técnicos



INTERNEXA



INFORME DE GESTIÓN

Período comprendido entre el 01 y el 31 de diciembre de 2024

Versión No. 2

PROYECTO CONECTIVIDAD PARA CAMBIAR VIDAS

ACUERDO ESPECÍFICO No. 4 DE 2024 (CONTRATO
INTERADMINISTRATIVO 1465 - 2024)

Objeto. En desarrollo del Convenio Interadministrativo Marco de Cooperación No. 790 de 2023, constituye el objeto de este Acuerdo Específico No. 4 aunar esfuerzos y recursos técnicos, jurídicos, físicos, administrativos y financieros entre el FONDO ÚNICO DE TIC e INTERNEXA S.A. para la financiación y desarrollo del proyecto para la implementación, articulación, operación y mantenimiento de soluciones de infraestructura y servicios de telecomunicaciones sostenibles en el largo plazo que permitan, a través de los ISP Seleccionados, la conectividad de banda ancha, para los hogares estratos 1 y 2 y Comunidades Organizadas de Conectividad ubicadas en los municipios que se listan en el Anexo 1, con el objeto de mejorar la conectividad digital, la prestación de los servicios de conectividad y el acceso universal.



Control del Documento

Información del Documento

Información del Documento	
Dueño del Documento	Cristian Blanco
Última Fecha Actualizado	05-09-2024
Ubicación y Nombre del Archivo	
Palabras Claves	Informe de Gestión
Circulación	Internexa, Fiducoldex, MINTIC

Historia del Documento

Versión	Fecha de Elaboración del formato o del Cambio	Resumen General del Contenido del Documento o Descripción General de Cambio al mismo
1.0	20/12/2023	Creación del esquema del informe
1.5	22/02/2024	Actualización del esquema del informe

Revisión o Aprobación del Documento

Nombre	Rol
Cristian Blanco	Ingeniero de Experiencia INTERNEXA
John Chía R	Gerente Proyecto PNC
Diana Jaramillo	Directora PNC



Tabla de contenido

Control del Documento 2

Información del Documento 2

Historia del Documento 2

Revisión o Aprobación del Documento 2

1 INTRODUCCIÓN 5

2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA 7

 2.1 ACTAS DE REUNIÓN 7

 2.2 INFORMES MENSUALES 8

 2.3 COMUNICACIONES TRAMITADAS EN EL PERIODO 8

3 ACTIVIDADES DE ACUERDO CON LOS HITOS DEL PROYECTO 8

NOTA: La Fase de Planeación se encuentra ejecutada al 100% ya que hizo parte de los entregables del Acuerdo Específico No. 3..... 9

 3.1 AVANCES EN EL DESPLIEGUE 12

 3.2 ASPECTOS SOCIALES PARA REPORTAR..... 12

 3.3 AVANCES ISP’S 12

 3.4 AVANCES OPERACIÓN 12

 3.5 AVANCES SOCIOAMBIENTAL 12

 3.6 RIESGOS 12

4. ACTIVIDADES PLANEADAS 13

5.RECOMENDACIONES..... 13

6.CONCLUSIONES..... 13



Índice de Tablas

Tabla 1 Alcance del acuerdo específico No.4..... 6
Tabla 2 Actas de seguimiento a la ejecución (diciembre)..... 7
Tabla 3 Actas comité operativo (diciembre) 7
Tabla 4 Relación Actas pendientes..... 8
Tabla 5 Relación de informes mensuales..... 8
Tabla 6 Comunicaciones tramitadas durante el periodo (diciembre)..... 8
Tabla 7 Entregables red troncal..... 9
Tabla 8 Avances despliegue 11
Tabla 9 Equipo de cuenta. 14



1 INTRODUCCIÓN

El Informe de Gestión Mensual contiene información relevante para evidenciar el cumplimiento del ACUERDO ESPECÍFICO No. 4 DE 2024 (CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 1465 - 2024) suscrito entre el FONDO ÚNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES E INTERNEXA S.A y recopila el avance del proyecto durante el mes de diciembre de 2024.

De conformidad con las condiciones técnicas establecidas en el Anexo 4; el alcance del Acuerdo Especifico No. 4 abarca: 4 departamentos, 32 municipios, con el fin de conectar alrededor de 62.309 hogares de estrato 1 y 2, involucrando componentes de expansión de red troncal, y la disponibilidad hacia los ISP de conexión y acceso a Internet.

A continuación, se relacionan los departamentos y cantidad de hogares a beneficiar:

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TOTAL DE HOGARES 1 Y 2 A CONECTAR EN LA CABECERA MUNICIPAL PROYECTO CONECTIVIDAD PARA CAMBIAR VIDAS	HOGARES A CONECTAR QUE NO REQUIEREN RED DE ACCESO (PROYECTOS TIPO 1)	HOGARES A PASAR Y CONECTAR EN MUNICIPIOS CON RED FTTH YA DESPLEGADA SEGÚN COLOMBIATIC PROYECTOS TIPO 2 A	HOGARES A PASAR Y CONECTAR EN MUNICIPIOS DONDE SÓLO SE REPORTA ACCESOS XDSL (2) E INALÁMBRICOS EN SU MAYORÍA SATELITALES PROYECTOS TIPO 2 B
Antioquia	Vigía del Fuerte	1.099			1.099
Cauca	Timbiquí	1.888	1.170	718	
Chocó	Acandí	1.732			1.732
Chocó	Alto Baudó	861			861
Chocó	Atrato	838			838
Chocó	Bagadó	594	368	226	
Chocó	Bahía Solano	1.601			1.601
Chocó	Bajo Baudó	1.772			1.772



SEGÚN META DE 85% DE HOGARES ESTRATO 1 Y 2 CONECTADOS EN CABECERA EN 2026					
DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TOTAL DE HOGARES 1 Y 2 A CONECTAREN LA CABECERA MUNICIPAL PROYECTO CONECTIVIDAD PARA CAMBIAR VIDAS	HOGARES A CONECTAR QUE NO REQUIEREN RED DE ACCESO (PROYECTOSTIPO 1)	HOGARES A PASAR Y CONECTAR EN MUNICIPIOS CON RED FTTH YA DESPLEGADASEGÚN COLOMBIATIC PROYECTOS TIPO 2 A	HOGARES A PASAR Y CONECTAR EN MUNICIPIOS DONDE SÓLO SEREPORTA ACCESOS XDSL (2) E INALÁMBRICOS EN SU MAYORÍA SATELITALES PROYECTOS TIPO 2 B
Chocó	Bojayá	237			237
Chocó	Carmen del Darién	559			559
Chocó	Cértegui	947			947
Chocó	Condoto	2.682	1.662	1.020	
Chocó	El Cantón del San Pablo	825			825
Chocó	El Litoral del San Juan	386			386
Chocó	Istmina	5.109	3.167	1.942	
Chocó	Juradó	640			640
Chocó	Lloró	909			909
Chocó	Medio Atrato	224			224
Chocó	Medio Baudó	571			571
Chocó	Medio San Juan	713			713
Chocó	Nóvita	1.008			1.008
Chocó	Nuquí	283			283
Chocó	Río Iró	414			414
Chocó	Río Quito	423			423
Chocó	Riosucio	4.268			4.268
Chocó	San José Del Palmar	336			336
Chocó	Sipí	195			195
Chocó	Tadó	3.092			3.092
Chocó	Unguía	1.092			1.092
Chocó	Unión Panamericana	828	513	315	
Nariño	Francisco Pizarro	1.713			1.713
Nariño	San Andrés De Tumaco	24.470	15.171	9.299	
TOTALES		62.309	22.051	13.520	26.738

Tabla 1 Alcance del acuerdo específico No.4

NOTA IMPORTANTE: De acuerdo con el avance relacionado con el Específico 4, se informa que el 15 de noviembre de 2024, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) publicó el borrador de la convocatoria para los Proveedores de Servicios de Internet (ISP). Debido a que esta es una etapa preliminar del proceso, no se han registrado avances adicionales en esta fase.



2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

2.1 ACTAS DE REUNIÓN

A continuación, se relacionan las actas de las reuniones realizadas durante el mes de diciembre de 2024, las cuales se encuentran en proceso de revisión por las partes.

Actas de seguimiento a la ejecución realizadas en Diciembre:

No. ACTA	OBJETO DE LA REUNIÓN	FECHA REUNIÓN	ESTADO ACTA
007	Seguimiento Ejecución - Acuerdo Especifico No. 4A	05/12/2024	Completada - Firmada
008	Seguimiento Ejecución - Acuerdo Especifico No. 4A	26/12/2024	Completada - Firmada
009	Seguimiento - AE4 Mesa Técnica Entrega Habilitación de Nodos Choco	13/12/2024	En proceso revisión ITX
010	AE4 Mesa Técnica Entrega Habilitación Nodos - Sesion 2 Tado	16/12/2024	En proceso revisión ITX
011	Mesa Técnica Conexión Choco Habilitación de Nodo	17/12/2024	En proceso revisión ITX
012	Mesa Técnica Choco habilitación de Nodo	18/12/2024	En proceso revisión ITX
013	Mesa Técnica Choco Habilitación de Nodo	19/12/2024	En proceso revisión ITX

Tabla 2 Actas de seguimiento a la ejecución (diciembre)

Actas de comité operativo en Diciembre:

No. ACTA	OBJETO DE LA REUNIÓN	FECHA REUNIÓN	ESTADO ACTA
CO_AE4_006	Comités Operativos Convenio 790 Internexa (Presencial)	27/12/2024	En proceso revisión ITX

Tabla 3 Actas comité operativo (diciembre)

Así mismo, se relacionan las actas que se tienen en proceso de elaboración o firma y que corresponden a meses anteriores:

No. ACTA	OBJETO DE LA REUNIÓN	FECHA REUNIÓN	ESTADO ACTA
COMITÉ OPERATIVO			
CO_AE4_001	Comités Operativos Contrato 790 – 2023- Julio	25/07/2024	Completada - Firmada
CO_AE4_002	Comités Operativos Convenio 790 Internexa (Presencial) Agosto.	28 /08/2024	Completada - Firmada
CO_AE4_003	Comités Operativos Convenio 790 Internexa (Presencial) Septiembre.	24/09/2024	Completada - Firmada
CO_AE4_004	Comités Operativos Convenio 790 Internexa (Presencial)	24/10/2024	En proceso revisión ITX
CO_AE4_005	Comités Operativos Convenio 790 Internexa (Presencial)	27/11/2024	En proceso revisión ITX

SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN			
002	Seguimiento Ejecución - Acuerdo Especifico No. 4A	15/08/2024	Pendiente de aprobación del Mintic 26/12/2024 ya que se solicitaron ajustes al acta 18/12/2024.
008	Seguimiento Ejecución - Acuerdo Especifico No. 4A	25/12/2024	Pendiente de Firmas por MinTic – enviado por DocuSign. 2/02/2025.



Tabla 4 Relación Actas pendientes.

2.2 INFORMES MENSUALES

A continuación, se presenta la relación de los informes mensuales que se aprobaron o enviaron a la supervisión en el mes de diciembre de 2024:

No.	Mes de reporte	Radicado MINTIC	Observaciones supervisión	Estado conformidad
1	Julio	241110514 del 30/12/2024	Radicado: 241110514 - Observaciones informes mensuales julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2024 Acuerdo Específico 4	Aprobados
2	Agosto	241110514 del 30/12/2024	Radicado: 241110514 - Observaciones informes mensuales julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2024 Acuerdo Específico 4	Aprobados
3	Septiembre	241110514 del 30/12/2024	Radicado: 241110514 - Observaciones informes mensuales julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2024 Acuerdo Específico 4	Aprobados
4	Octubre	241110514 del 30/12/2024	Radicado: 241110514 - Observaciones informes mensuales julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2024 Acuerdo Específico 4	Aprobados
5	Noviembre	241110514 del 30/12/2024	Radicado: 241110514 - Observaciones informes mensuales julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2024 Acuerdo Específico 4	En revisión MINTIC

Tabla 5 Relación de informes mensuales

2.3 COMUNICACIONES TRAMITADAS EN EL PERIODO

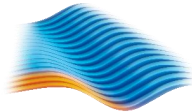
CONSECUTIVO INTERNO	DESTINO	ASUNTO	RADICADO MINTIC	ESTADO MINTIC
CCVAE4-INTER-DIRINF-009-2024	Dirección Infraestructura MinTIC	Alcance Desembolso de recursos a la PA AE4		Sin respuesta
CCVAE4-INTER-DIRINF-010-2024		Remisión informes mensuales – Meses Julio, agosto, septiembre y octubre de 2024 – Versión 2	241102716	Respuesta 29/12/2024
CCVAE4-INTER-DIRINF-011-2024		Informe mensual – período del 1 al 30 de noviembre de 2024	241103633	Respuesta 29/12/2024
CCVAE4-INTER-DIRINF-012-2024		Remisión informes mensuales – Meses julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2024 – Versión 3	241110514	Respuesta 252000029 2/01/2025

Tabla 6 Comunicaciones tramitadas durante el periodo (diciembre)

3 ACTIVIDADES DE ACUERDO CON LOS HITOS DEL PROYECTO

De conformidad con lo establecido en el anexo técnico ENTREGABLES RED TRONCAL, se relacionan los avances que se tienen con corte al 31 de diciembre de 2024:

FASES DEL PROYECTO	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FRECUENCIA DE ENTREGA	ESTADO AL 31 DE DICIEMBRE 2024
Planeación Fase Finalizada	Gestión Socioambiental	Plan de Gestión Socioambiental	Descripción de los trámites de permisos identificados previos a la ejecución del proyecto	Única Vez	La Gestión Socioambiental corresponde a la entrega de los diagnósticos para aquellos municipios que requerían despliegue de Fibra Óptica, teniendo en cuenta sus dinámicas socioambientales. Este documento fue compartido con la entidad en

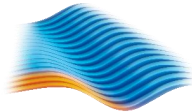


					el acuerdo específico número 3.
	Ingeniería de Detalle y Topología	Ingeniería de detalle y Topología condensada	Topologías/diagramas/ tablas de diseño de red	Única Vez	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Presupuesto	Modelo financiero	Incluye el presupuesto, flujo de pagos y flujo de caja de proyecto, adicionalmente en la hoja "detalle de municipios" se encuentra el BOM considerado por cada municipio.	Única Vez	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Cronograma	Cronograma para el despliegue en Project	Cronograma detallado para el despliegue en los municipios	Única Vez	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Implementación	Plan de Implementación	El Plan de Implementación constituye la herramienta que permite el seguimiento de la implementación del proyecto, incluye la distribución del CAPEX y OPEX de implementación por grupos de entregables del proyecto, el cronograma del proyecto y los correspondientes hitos de seguimiento de la instalación y puesta en servicio y operación de la red.	Única vez	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Modelo Operativo		Descripción del Modelo Operativo y atención	Única vez	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.

Tabla 7 Entregables red troncal

NOTA: La Fase de Planeación se encuentra ejecutada al 100% ya que hizo parte de los entregables del Acuerdo Específico No. 3

FASES DEL PROYECTO	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FRECUENCIA DE ENTREGA	ESTADO AL 31 DE DICIEMBRE 2024
Ejecución	Gestión socioambiental	Informe con la trazabilidad de la gestión socioambiental Ejecutada.	Ver Anexo Informe Gestión Socioambiental	Al final del despliegue de cada municipio	
	Adición del Acuerdo Específico No. 4 al contrato de fiducia	Trámite para la adición del Acuerdo Específico No. 4 al contrato de Fiducia	Documento con la confirmación de la respectiva adición	Única Vez	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Gestión del Acuerdo Específico No.4	Informe Gestión acuerdo	Informe a la ejecución presupuestal, actualización de ejecución	Mensual	



			de presupuesto y verificación de ejecución vs lo planeado Ver Anexo Informe Gestión Acuerdo		
	Flujo de pagos y flujo de caja del proyecto.	Informe de flujo de pagos y flujo de caja del Proyecto	Informe de flujo de pagos y flujo de caja del proyecto	Mensual	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Desviaciones, estructuración plan de acción con el fin de cerrar brechas entre lo planeado y lo real ejecutado.	Información	Identificación de desviaciones y estructuración plan de acción con el fin de cerrar brechas entre lo planeado y lo real ejecutado.	Según Proceda	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Cronograma de ejecución del proyecto	Anexo informe Gestión Acuerdo	Informe avance del cronograma de ejecución del proyecto, actualización del cronograma de ejecución del proyecto y verificación de ejecución vs lo planeado	Mensual	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Entrega de Nodo	Anexo Formato infraestructura	Informe entrega de Nodo, aplicable a la entrega de cada uno de los nodos por Municipio.	A la habilitación del nodo	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Entrega de servicio en el Municipio	Anexo Formato infraestructura	Informe entrega de servicio en el Municipio, aplicable a la entrega de cada municipio	A la habilitación del Municipio	
	Prueba de Conmutación	Anexo Formato Conmutación de Red	Informe Prueba de Conmutación, aplicable a la entrega de municipios anillados	A la habilitación de ambos brazos del municipio	
	Instalación y entrega a la operación	Informe final de Instalación y entrega a la operación	Informe final de Instalación y entrega a la operación, levantamiento de información para la entrega de documentación de estado final del proyecto, incluye cambios presentados durante la ejecución frente a lo planeado y su valoración, la documentación anexa al informe final de	A la entrega en operación del municipio	



			instalación incluye: Formato de Infraestructura por sitio, Planos de red, Pruebas de Conmutación en Formato Conmutación de Red por sitio, Pruebas RFC2544 por sitio. Para aquellos municipios que incluyen expansión de red se entrega: protocolo pruebas SAT, que incluyen pruebas Bidireccionales de OTDR, Reflectancia y Pérdidas de Conectores, así como pruebas de BERT y RFC en equipos red transporte y en la fibra. Para todas las pruebas se deberá entregar el Certificado de calibración de equipos utilizados.		
--	--	--	--	--	--

FASES DEL PROYECTO	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FRECUENCIA DE ENTREGA
Operación	Informe articulación ISP	Informe sobre la conexión e iniciode prestación deservicio a ISP's Anexo Informe Gestión Acuerdo	Informe sobre la conexión e inicio de prestación de servicioa ISP's	Mensual
	Informe de Operación	Informe de Operación y MantenimientoAnexo Informe Gestión Acuerdo	Consolidación de información de la operación mensual del servicio	Mensual
	Informe de Gestión de Eventos, Disponibilidad y cumplimiento deNiveles de Servicio	- Informe de cumplimiento de acuerdo de Niveles de Servicio por municipio, por ISP, ocurrencia y resolución de eventos Anexo Informe Gestión Acuerdo	Elaboración informe mensual de calidad del servicio, ocurrencia y resolución de eventos, cumplimiento de Niveles de Servicio por municipio	Mensual
	Cronograma de Mantenimientos Preventivos	Cronograma de los mantenimientos preventivos sobre la red asociada a los servicios del Acuerdo Anexo Informe Gestión Acuerdo	Cronograma de los mantenimientos preventivos	Mensual
	Informe de Ejecución Presupuestal	Informe de ejecución presupuestal, flujo de pagos yflujo de caja del proyecto	Actualización de la información de flujos de pagos y caja planeados Vs lo ejecutado	Mensual

Tabla 8 Avances despliegue



3.1 AVANCES EN EL DESPLIEGUE

De acuerdo con lo establecido en el anexo técnico, se presentan los avances que se tienen con corte al 31 de diciembre de 2024 frente a la entrega del servicio por departamento:

Departamento	Fecha estimada de entrega contractual	Fecha de entrega	% avance al 30 de diciembre de 2024	Observaciones
Antioquia	25/08/2025	25/08/2025	0%	Vigía del Fuerte. No se presentan avances
Cauca	23/05/2025	23/05/2025	0%	Timbiquí. No se presentan avances
Choco	04/08/2025	04/08/2025	30%	Atrato. 8000 metros tendidos, no acondicionados.
Choco	09/08/2025	09/08/2025	30%	Certegui. 7500 metros tendidos, no acondicionados.
Choco	03/08/2025	03/08/2025	30%	Unión Panamericana, 3700 metros tendidos, no acondicionados.
Nariño	08/05/2025	08/05/2025	0%	Francisco Pizarro. No se presentan avances.
Nariño	08/05/2025	08/05/2025	0%	San Andres de Tumaco. No se presentan avances.

Inicial
JFCR

3.2 ASPECTOS SOCIALES PARA REPORTAR

En el mes de diciembre de 2024 no se presentaron actividades sociales para reportar.

3.3 AVANCES ISP’S

Para el mes de diciembre de 2024, la operación del AE4 aún no ha iniciado, por lo que no se reportan avances en este periodo.

3.4 AVANCES OPERACIÓN

Para el mes de diciembre de 2024, la operación del AE4 aún no ha iniciado, por lo que no se reportan avances en este periodo.

3.5 AVANCES SOCIOAMBIENTAL

En el mes de diciembre de 2024 se adelanta la expansión Choco en los municipios de Atrato, Certegui y Unión Panamericana, información que se está recopilando y se debe entregar con el informe del mes de enero de 2025 pues aún no se ha finalizado la expansión.

3.6 RIESGOS

Para el mes de diciembre de 2024, se tiene un (1) riesgo en monitoreo:



- **R3- Impactos por situaciones sociales, orden público y ambientales:** Este riesgo se tiene en constante monitoreo dado que se identificó en la expansión del departamento de Chocó, específicamente para el tramo de Carmen de Atrato – Quibdó, teniendo en cuenta las comunidades indígenas que no permiten la instalación de la FO y los requerimientos de grupos al margen de la ley, situaciones que podrían afectar la entrega del departamento.

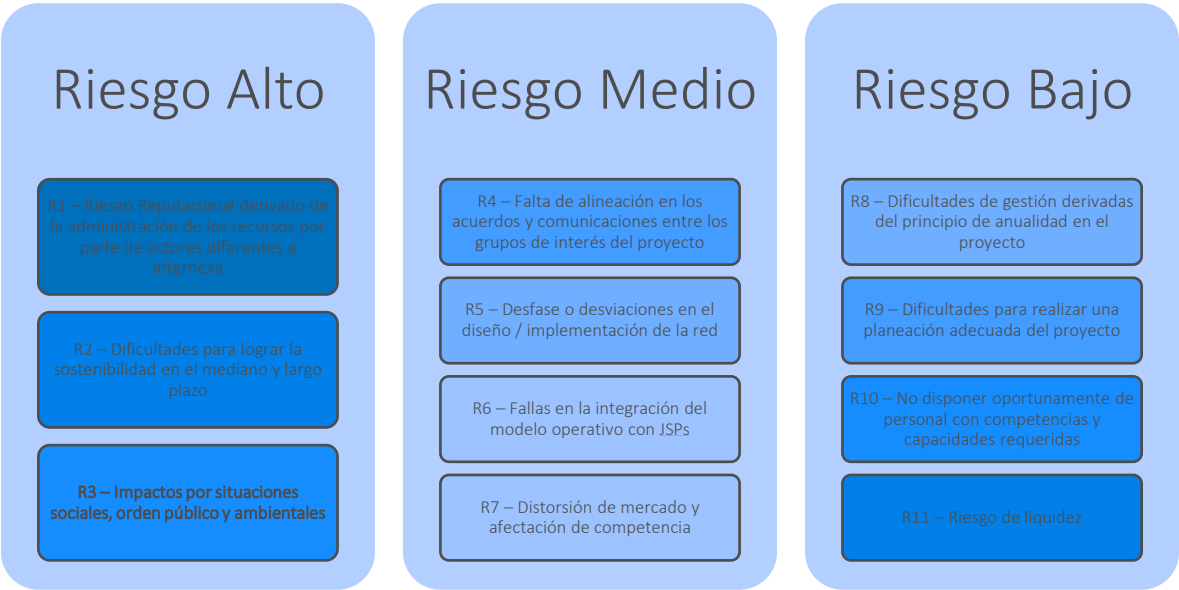


Ilustración 1 - Riesgos AE2

Se adjunta como anexo matriz de seguimiento mensual a los riesgos. (Anexo No. 13 - Seguimiento Riesgos del Proyecto AE4)

4. ACTIVIDADES PLANEADAS

Para el mes de enero de 2025, se adelantarán como mínimo las siguientes actividades:

- Continuar con las actividades de la expansión de red en Choco en los municipios de Atrato, Certegui, Unión Panamericana y Tadó.
- Habilitación de los Nodos en Choco en los municipios de Atrato, Certegui, Unión Panamericana, Tadó, Istmina y Condoto.

5.RECOMENDACIONES

- Realizar sensibilización con los ISPs de las convocatorias con el fin de agilizar los procesos de conexión de hogares.

6.CONCLUSIONES

- No se presentaron PQRS asociados a la prestación del servicio.



PERSONAL ASOCIADO AL PROYECTO – MATRIZ DE ESCALAMIENTO INCIDENTES TÉCNICOS.

A continuación, se relaciona el personal que se encuentra asignado al proyecto:

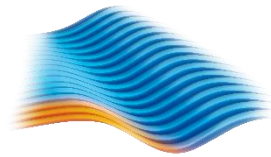
Nombre	Rol	Datos de Contacto
John Chía R	Gerente Proyecto	jchia@internexa.com +57 322 5975641
Roger García	PMO	rgarcia@internexa.com +57 314 4544979
Andrés E Vásquez.	Líder técnico	avasquez@internexa.com +57 314 8145397
Paola Ruiz	Gestión Documental	pruiz@internexa.com +57 301 6203464
Juliana Saldarriaga	Jurídico	jsaldarriaga@internexa.com +57 (604) 3171111 ext. 73202 +57 315 5030160
Cristian Blanco B.	Servicio al Cliente	cblanco@internexa.com +57 312 4422966
Daniel A. Cruz R.	Líder ISP	dcruz@internexa.com +57 3183709910

Inicial
JFCR

Tabla 9 Equipo de cuenta.



Ilustración 2 - Matriz de escalamiento – Incidentes Técnicos



INTERNEXA



INFORME DE GESTIÓN

Período comprendido entre el 01 y el 31 de enero de 2025

Versión No. 2

PROYECTO CONECTIVIDAD PARA CAMBIAR VIDAS

ACUERDO ESPECÍFICO No. 4 DE 2024 (CONTRATO
INTERADMINISTRATIVO 1465 - 2024)

Objeto. En desarrollo del Convenio Interadministrativo Marco de Cooperación No. 790 de 2023, constituye el objeto de este Acuerdo Específico No. 4 aunar esfuerzos y recursos técnicos, jurídicos, físicos, administrativos y financieros entre el FONDO ÚNICO DE TIC e INTERNEXA S.A. para la financiación y desarrollo del proyecto para la implementación, articulación, operación y mantenimiento de soluciones de infraestructura y servicios de telecomunicaciones sostenibles en el largo plazo que permitan, a través de los ISP Seleccionados, la conectividad de banda ancha, para los hogares estratos 1 y 2 y Comunidades Organizadas de Conectividad ubicadas en los municipios que se listan en el Anexo 1, con el objeto de mejorar la conectividad digital, la prestación de los servicios de conectividad y el acceso universal.



Control del Documento

Información del Documento

Información del Documento	
Dueño del Documento	Cristian Blanco
Última Fecha Actualizado	05-09-2024
Ubicación y Nombre del Archivo	
Palabras Claves	Informe de Gestión
Circulación	Internexa, Fiducoldex, MINTIC

Historia del Documento

Versión	Fecha de Elaboración del formato o del Cambio	Resumen General del Contenido del Documento o Descripción General de Cambio al mismo
1.0	20/12/2023	Creación del esquema del informe
1.5	22/02/2024	Actualización del esquema del informe

Revisión o Aprobación del Documento

Nombre	Rol
Cristian Blanco	Ingeniero de Experiencia INTERNEXA
John Chía R	Gerente Proyecto PNC
Diana Jaramillo	Directora PNC



Tabla de contenido

Control del Documento 2

Información del Documento 2

Historia del Documento 2

Revisión o Aprobación del Documento 2

1 INTRODUCCIÓN 5

2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA 7

2.1 ACTAS DE REUNIÓN 7

2.2 INFORMES MENSUALES 8

2.3 COMUNICACIONES TRAMITADAS EN EL PERIODO 8

3 ACTIVIDADES DE ACUERDO CON LOS HITOS DEL PROYECTO 8

NOTA: La Fase de Planeación se encuentra ejecutada al 100% ya que hizo parte de los entregables del Acuerdo Específico No. 3..... 9

3.1 AVANCES EN EL DESPLIEGUE 12

3.2 ASPECTOS SOCIALES PARA REPORTAR..... 12

3.3 AVANCES ISP’S 12

3.4 AVANCES OPERACIÓN 12

3.5 AVANCES SOCIOAMBIENTAL 12

4. RIESGOS 13

5. ACTIVIDADES PLANEADAS..... 13

6. RECOMENDACIONES..... 13

7. CONCLUSIONES..... 14



Índice de Tablas

Tabla 1 Alcance del acuerdo específico No.4..... 6
Tabla 2 Actas de seguimiento a la ejecución (enero) 7
Tabla 3 Actas comité operativo (enero) 7
Tabla 4 Relación Actas pendientes..... 7
Tabla 5 Relación de informes mensuales..... 8
Tabla 6 Comunicaciones tramitadas durante el periodo (enero)..... 8
Tabla 7 Entregables red troncal..... 9
Tabla 8 Avances despliegue 12
Tabla 9. Equipo de cuenta. 14



1 INTRODUCCIÓN

El Informe de Gestión Mensual contiene información relevante para evidenciar el cumplimiento del ACUERDO ESPECÍFICO No. 4 DE 2024 (CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 1465 - 2024) suscrito entre el FONDO ÚNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES E INTERNEXA S.A y recopila el avance del proyecto durante el mes de enero de 2025.

De conformidad con las condiciones técnicas establecidas en el Anexo 4; el alcance del Acuerdo Especifico No. 4 abarca: 4 departamentos, 32 municipios, con el fin de conectar alrededor de 62.309 hogares de estrato 1 y 2, involucrando componentes de expansión de red troncal, y la disponibilidad hacia los ISP de conexión y acceso a Internet.

A continuación, se relacionan los departamentos y cantidad de hogares a beneficiar:

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TOTAL DE HOGARES 1 Y 2 A CONECTAREN LA CABECERA MUNICIPAL PROYECTO CONECTIVIDADPARA CAMBIAR VIDAS	HOGARES A CONECTAR QUE NO REQUIEREN RED DE ACCESO (PROYECTOS TIPO 1)	HOGARES A PASAR Y CONECTAR EN MUNICIPIOS CON RED FTTH YA DESPLEGADA SEGÚN COLOMBIATIC PROYECTOS TIPO 2 A	HOGARES A PASAR Y CONECTAR EN MUNICIPIOS DONDE SÓLO SEREPORTA ACCESOS XDSL (2) E INALÁMBRICOS EN SU MAYORÍA SATELITALES PROYECTOS TIPO 2 B
Antioquia	Vigía del Fuerte	1.099			1.099
Cauca	Timbiquí	1.888	1.170	718	
Chocó	Acandí	1.732			1.732
Chocó	Alto Baudó	861			861
Chocó	Atrato	838			838
Chocó	Bagadó	594	368	226	
Chocó	Bahía Solano	1.601			1.601
Chocó	Bajo Baudó	1.772			1.772

SEGÚN META DE 85% DE HOGARES ESTRATO 1 Y 2 CONECTADOS EN CABECERA EN 2026					
DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TOTAL DE HOGARES 1 Y 2 A CONECTAREN LA CABECERA MUNICIPAL PROYECTO CONECTIVIDAD PARA CAMBIAR VIDAS	HOGARES A CONECTAR QUE NO REQUIEREN RED DE ACCESO (PROYECTOS TIPO 1)	HOGARES A PASAR Y CONECTAR EN MUNICIPIOS CON RED FTTH YA DESPLEGADASEGÚN COLOMBIATIC PROYECTOS TIPO 2 A	HOGARES A PASAR Y CONECTAR EN MUNICIPIOS DONDE SÓLO SEREPORTA ACCESOS XDSL (2) E INALÁMBRICOS EN SU MAYORÍA SATELITALES PROYECTOS TIPO 2 B
Chocó	Bojayá	237			237
Chocó	Carmen del Darién	559			559
Chocó	Cértegui	947			947
Chocó	Condoto	2.682	1.662	1.020	
Chocó	El Cantón del San Pablo	825			825
Chocó	El Litoral del San Juan	386			386
Chocó	Istmina	5.109	3.167	1.942	
Chocó	Juradó	640			640
Chocó	Lloró	909			909
Chocó	Medio Atrato	224			224
Chocó	Medio Baudó	571			571
Chocó	Medio San Juan	713			713
Chocó	Nóvita	1.008			1.008
Chocó	Nuquí	283			283
Chocó	Río Iró	414			414
Chocó	Río Quito	423			423
Chocó	Riosucio	4.268			4.268
Chocó	San José Del Palmar	336			336
Chocó	Sipí	195			195
Chocó	Tadó	3.092			3.092
Chocó	Unguía	1.092			1.092
Chocó	Unión Panamericana	828	513	315	
Nariño	Francisco Pizarro	1.713			1.713
Nariño	San Andrés De Tumaco	24.470	15.171	9.299	
TOTALES		62.309	22.051	13.520	26.738

Tabla 1 Alcance del acuerdo específico No.4

NOTA IMPORTANTE: De acuerdo con el avance relacionado con el Específico 4, se informa que el 15 de noviembre de 2024, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)



publicó el borrador de la convocatoria para los Proveedores de Servicios de Internet (ISP). Debido a que esta es una etapa preliminar del proceso, no se han registrado avances adicionales en esta fase.

2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

2.1 ACTAS DE REUNIÓN

A continuación, se relacionan las actas de las reuniones realizadas durante el mes de enero de 2025, las cuales se encuentran en proceso de revisión por las partes.

Actas de seguimiento a la ejecución realizadas en Enero:

009	Seguimiento Ejecución - Acuerdo Especifico No. 4A.	16/01/2025	En proceso revisión ITX
014	Mesa Técnica Habilitación de Nodos Choco AE4	08/01/2025	En proceso revisión ITX

Tabla 2 Actas de seguimiento a la ejecución (enero)

Actas de comité operativo en Enero:

COMITÉ OPERATIVO			
CO_AE4_007	Comités Operativos Convenio 790 Internexa (Presencial) Enero.	31/01/2025	En proceso revisión ITX

Tabla 3 Actas comité operativo (enero)

Así mismo, se relacionan las actas que se tienen en proceso de elaboración o firma y que corresponden a meses anteriores:

No. ACTA	OBJETO DE LA REUNIÓN	FECHA REUNIÓN	ESTADO ACTA
COMITÉ OPERATIVO			
CO_AE4_001	Comités Operativos Contrato 790 – 2023- Julio	25/07/2024	Completada - Firmada
CO_AE4_002	Comités Operativos Convenio 790 Internexa (Presencial) Agosto.	28 /08/2024	Completada - Firmada
CO_AE4_003	Comités Operativos Convenio 790 Internexa (Presencial) Septiembre.	24/09/2024	Completada - Firmada
CO_AE4_004	Comités Operativos Convenio 790 Internexa (Presencial) Octubre.	24/10/2024	En proceso revisión ITX
CO_AE4_005	Comités Operativos Convenio 790 Internexa (Presencial)Noviembre.	27/11/2024	En proceso revisión ITX
CO_AE4_006	Comités Operativos Convenio 790 Internexa (Presencial) Diciembre.	27/12/2024	En proceso revisión ITX

SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN			
002	Seguimiento Ejecución - Acuerdo Especifico No. 4A	15/08/2024	Pendiente de aprobación del Mintic 26/12/2024 ya que se solicitaron ajustes al acta 18/12/2024.

Tabla 4 Relación Actas pendientes



2.2 INFORMES MENSUALES

A continuación, se presenta la relación de los informes mensuales que se aprobaron o enviaron a la supervisión en el mes de enero de 2025:

No.	Mes de reporte	Radicado MINTIC	Observaciones supervisión	Estado conformidad
1	Diciembre	251001642 del 08/01/2025	Informe mensual – período del 1 al 31 de diciembre de 2024	En revisión MINTIC

Tabla 5 Relación de informes mensuales

2.3 COMUNICACIONES TRAMITADAS EN EL PERIODO

CONSECUTIVO INTERNO	DESTINO	ASUNTO	RADICADO MINTIC	ESTADO MINTIC
CCVAE4-INTER-DIRINF-001-2025	Dirección Infraestructura MinTIC	Informe mensual – período del 1 al 31 de diciembre de 2024	251001642	Sin respuesta

Tabla 6 Comunicaciones tramitadas durante el periodo (enero)

3 ACTIVIDADES DE ACUERDO CON LOS HITOS DEL PROYECTO

De conformidad con lo establecido en el anexo técnico ENTREGABLES RED TRONCAL, se relacionan los avances que se tienen con corte al 31 de enero 2025:

FASES DEL PROYECTO	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FRECUENCIA DE ENTREGA	ESTADO AL 30 DE NOVIEMBRE
Planeación Fase Finalizada	Gestión Socioambiental	Plan de Gestión Socioambiental	Descripción de los trámites de permisos identificados previos a la ejecución del proyecto	Única Vez	La Gestión Sociambiental corresponde a la entrega de los diagnósticos para aquellos municipios que requerían despliegue de Fibra Óptica, teniendo en cuenta sus dinámicas sociambientales. Este documento fue compartido con la entidad en el acuerdo específico número 3.
	Ingeniería de Detalle y Topología	Ingeniería de detalle y topología condensada	Topologías/diagramas/ tablas de diseño de red	Única Vez	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Presupuesto	Modelo financiero	Incluye el presupuesto, flujo de pagos y flujo de caja de proyecto, adicionalmente en la hoja “detalle de municipios” se encuentra el BOM considerado por cada municipio.	Única Vez	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Cronograma	Cronograma para el despliegue en Proyecto	Cronograma detallado para el despliegue en los municipios	Única Vez	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.

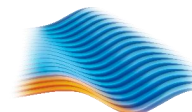


	Implementación	Plan de Implementación	El Plan de Implementación constituye la herramienta que permite el seguimiento de la implementación del proyecto, incluye la distribución del CAPEX y OPEX de implementación por grupos de entregables del proyecto, el cronograma del proyecto y los correspondientes hitos de seguimiento de la instalación y puesta en servicio y operación de la red.	Única vez	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Modelo Operativo		Descripción del Modelo Operativo y atención	Única vez	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.

Tabla 7 Entregables red troncal

NOTA: La Fase de Planeación se encuentra ejecutada al 100% ya que hizo parte de los entregables del Acuerdo Específico No. 3

FASES DEL PROYECTO	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FRECUENCIA DE ENTREGA	ESTADO AL 30 DE NOVIEMBRE 2024
Ejecución	Gestión socioambiental	Informe con la trazabilidad de la gestión socioambiental ejecutada	Ver Anexo Informe Gestión Socioambiental	Al final del despliegue de cada municipio	
	Adición del Acuerdo Específico No. 4 al contrato de fiducia	Trámite para la adición del Acuerdo Específico No. 4 al contrato de Fiducia	Documento con la confirmación de la respectiva adición	Única Vez	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Gestión del Acuerdo Específico No.4	Informe Gestión acuerdo	Informe a la ejecución presupuestal, actualización de ejecución de presupuesto y verificación de ejecución vs lo planeado Ver Anexo Informe Gestión Acuerdo	Mensual	
	Flujo de pagos y flujo de caja del proyecto.	Informe de flujo de pagos y flujo de caja del Proyecto	Informe de flujo de pagos y flujo de caja del proyecto	Mensual	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.



	Desviaciones, estructuración plan de acción con el fin de cerrar brechas entre lo planeado y lo real ejecutado.	Información	Identificación de desviaciones y estructuración plan de acción con el fin de cerrar brechas entre lo planeado y lo real ejecutado.	Según Proceda	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Cronograma de ejecución del proyecto	Anexo informe Gestión Acuerdo	Informe avance del cronograma de ejecución del proyecto, actualización del cronograma de ejecución del proyecto y verificación de ejecución vs lo planeado	Mensual	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Entrega de Nodo	Anexo Formato infraestructura	Informe entrega de Nodo, aplicable a la entrega de cada uno de los nodos por municipio	A la habilitación del nodo	No se han reportado modificaciones con respecto a los documentos entregados.
	Entrega de servicio en el Municipio	Anexo Formato infraestructura	Informe entrega de servicio en el Municipio, aplicable a la entrega de cada municipio	A la habilitación del Municipio	
	Prueba de Conmutación	Anexo Formato Conmutación de Red	Informe Prueba de Conmutación, aplicable a la entrega de municipios anillados	A la habilitación de ambos brazos del municipio	
	Instalación y entrega a la operación	Informe final de Instalación y entrega a la operación	Informe final de Instalación y entrega a la operación, levantamiento de información para la entrega de documentación del estado final del proyecto, incluye cambios presentados durante la ejecución frente a lo planeado y su valoración, la documentación anexa al informe final de	A la entrega en operación del municipio	



			instalación incluye: Formato de Infraestructura por sitio, Planos de red, Pruebas de Conmutación en Formato Conmutación de Red por sitio, Pruebas RFC2544 por sitio. Para aquellos municipios que incluyen expansión de red se entrega: protocolo pruebas SAT, que incluyen pruebas Bidireccionales de OTDR, Reflectancia y Pérdidas de Conectores, así como pruebas de BERT y RFC en equipos red transporte y en la fibra. Para todas las pruebas deberá entregar el Certificado de calibración de equipos utilizados.		
--	--	--	---	--	--

FASES DEL PROYECTO	ACTIVIDADES	ENTREGABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FRECUENCIA DE ENTREGA
Operación	Informe articulación ISP	Informe sobre la conexión e inicio de prestación de servicio a ISP's Anexo Informe Gestión Acuerdo	Informe sobre la conexión e inicio de prestación de servicio a ISP's	Mensual
	Informe de Operación	Informe de Operación y Mantenimiento Anexo Informe Gestión Acuerdo	Consolidación de información de la operación mensual del servicio	Mensual
	Informe de Gestión de Eventos, Disponibilidad y cumplimiento de Niveles de Servicio	- Informe de cumplimiento de acuerdo de Niveles de Servicio por municipio, por ISP, ocurrencia y	Elaboración informe mensual de calidad del servicio, ocurrencia y resolución de eventos, cumplimiento de	Mensual
		resolución de eventos Anexo Informe Gestión Acuerdo	Niveles de Servicio por municipio	
	Cronograma de Mantenimientos Preventivos	Cronograma de los mantenimientos preventivos sobre la red asociada a los servicios del Acuerdo Anexo Informe Gestión Acuerdo	Cronograma de los mantenimientos preventivos	Mensual



Informe de Ejecución Presupuestal	Informe de ejecución presupuestal, flujo de pagos y flujo de caja del proyecto	Actualización de la información de flujos de pagos y caja planeados Vs lo ejecutado	Mensual
-----------------------------------	--	---	---------

Tabla 8 Avances despliegue

3.1 AVANCES EN EL DESPLIEGUE

De acuerdo con lo establecido en el anexo técnico, se presentan los avances que se tienen con corte al 31 de enero de 2025 frente a la entrega del servicio por departamento:

Departamento	Fecha estimada de entrega contractual	Fecha de entrega	% avance al 31 de enero de 2025	Observaciones
Antioquia	25/08/2025	25/08/2025	0%	Vigía del Fuerte. No se presentan avances
Cauca	23/05/2025	23/05/2025	0%	Timbiquí. No se presentan avances
Choco	04/08/2025	04/08/2025	100%	Atrato. 28000 metros tendidos y acondicionados.
Choco	09/08/2025	09/08/2025	100%	Certegui. 25000 metros tendidos y acondicionados.
Choco	03/08/2025	03/08/2025	100%	Unión Panamericana, 10000 metros tendidos y acondicionados.
Choco	03/08/2025	03/08/2025	100%	Tado, 13400 metros tendidos y acondicionados.
Nariño	08/05/2025	08/05/2025	0%	Francisco Pizarro. No se presentan avances.
Nariño	08/05/2025	08/05/2025	0%	San Andres de Tumaco. No se presentan avances.

Nota: Los valores reflejados en la Tabla corresponden a las abscisas tomadas en terreno, las pruebas reflectométricas serán aportadas en el proceso de entrega a la supervisión.

Inicial
JFC

3.2 ASPECTOS SOCIALES PARA REPORTAR

En el mes de enero de 2025 no se presentaron actividades sociales para reportar.

3.3 AVANCES ISP'S

Para el mes de enero de 2025, la operación del AE4 aún no ha iniciado, por lo que no se reportan avances en este periodo.

3.4 AVANCES OPERACIÓN

Para el mes de enero de 2025, la operación del AE4 aún no ha iniciado, por lo que no se reportan avances en este periodo.

3.5 AVANCES SOCIOAMBIENTAL



En el mes de enero de 2025 se adelanta la expansión Choco en los municipios de Atrato, Cértégui y Unión Panamericana, Tadó información que se está recopilando y se debe entregar con el informe del mes de febrero de 2025 pues aún no se ha finalizado la expansión.

4. RIESGOS

Para el mes de enero de 2025, se tiene un (1) riesgo en monitoreo:

- **R3- Impactos por situaciones sociales, orden público y ambientales:** Este riesgo se tiene en constante monitoreo dado que se identificó en la expansión del departamento de Chocó, específicamente para el tramo de Carmen de Atrato – Quibdó, teniendo en cuenta las comunidades indígenas que no permiten la instalación de la FO y los requerimientos de grupos al margen de la ley, situaciones que podrían afectar la entrega del departamento.

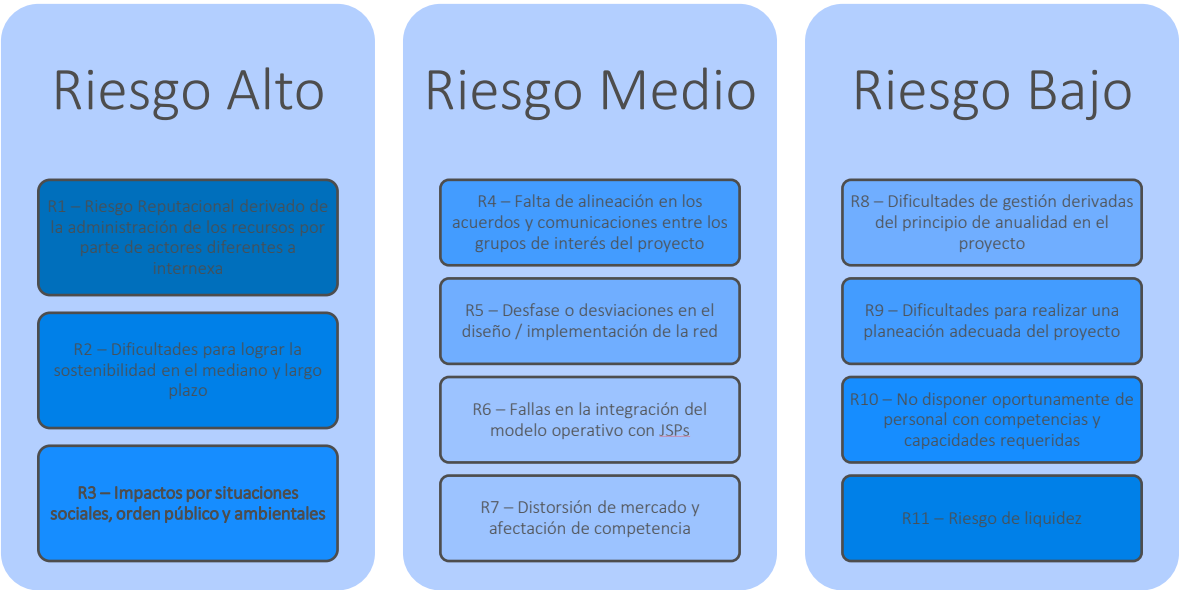


Ilustración 1 - Riesgos AE2

Se adjunta como anexo matriz de seguimiento mensual a los riesgos. (Anexo No. 13 - Seguimiento Riesgos del Proyecto AE4)

5. ACTIVIDADES PLANEADAS

Para el mes de febrero de 2025, se adelantarán como mínimo las siguientes actividades:

- Continuar con las actividades de la expansión de red en Choco en los municipios de Atrato, Cértégui, Unión Panamericana y Tadó.
- Habilitación de los Nodos en Choco en los municipios de Atrato, Cértégui, Unión Panamericana, Tadó, Istmina y Condoto.

6. RECOMENDACIONES



- Realizar sensibilización con los ISPs de las convocatorias con el fin de agilizar los procesos de conexión de hogares.

7. CONCLUSIONES

- No se presentaron PQRS asociados a la prestación del servicio.

PERSONAL ASOCIADO AL PROYECTO – MATRIZ DE ESCALAMIENTO INCIDENTES TÉCNICOS.

A continuación, se relaciona el personal que se encuentra asignado al proyecto:

Nombre	Rol	Datos de Contacto
John Chía R	Gerente Proyecto	jchia@internexa.com +57 322 5975641
Roger García	PMO	rgarcia@internexa.com +57 314 4544979
Andrés E Vásquez.	Líder técnico	avasquez@internexa.com +57 314 8145397
Paola Ruiz	Gestión Documental	pruiz@internexa.com +57 301 6203464
Juliana Saldarriaga	Jurídico	jsaldarriaga@internexa.com +57 (604) 3171111 ext. 73202 +57 315 5030160
Cristian Blanco B.	Servicio al Cliente	cblanco@internexa.com +57 312 4422966
Daniel A. Cruz R.	Líder ISP	dcruz@internexa.com +57 3183709910

Tabla 9. Equipo de cuenta.

Inicial
JFCR

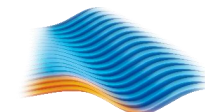


Ilustración 2 - Matriz de escalamiento – Incidentes Técnicos

Certificado de finalización

Identificador del sobre: 25334836-5B53-4665-A23D-F01B78E2EA2A		Estado: Completado
Asunto: Remisión Subsanación Informes Mensuales Noviembre, Diciembre 2024 y Enero 2025		
A. Número de contrato:		
B. Tipo:		
C. Número de cláusula:		
D. Correo del ordenador de gastos:		
Sobre de origen:		
Páginas del documento: 46	Firmas: 1	Autor del sobre: KATHERINE MILENA CAMARGO CASTAÑO Calle 12 sur 18 - 168, Bloque 5 Medellín, Bogota 00000 ITX_E_kcamargo@internexa.com Dirección IP: 45.238.180.41
Páginas del certificado: 5	Iniciales: 8	
Firma guiada: Activado		
Sello del identificador del sobre: Activado		
Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco		

Seguimiento de registro

Estado: Original 27/02/2025 20:52:05	Titular: KATHERINE MILENA CAMARGO CASTAÑO ITX_E_kcamargo@internexa.com	Ubicación: DocuSign
---	---	---------------------

Eventos de firmante

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
DIANA MILENA JARAMILLO AGUDELO djaramillo@internexa.com DIRECTOR PNC COLOMBIA Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	DocuSigned by: 75AFED9F3BFE439... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 186.28.68.24 Firmado con un dispositivo móvil	Enviado: 27/02/2025 21:20:58 Visto: 28/02/2025 7:28:13 Firmado: 28/02/2025 7:28:22
Divulgación de firma y Registro electrónicos: No se ofreció a través de Docusign		
JOHN FREDY CHIA R jchia@internexa.com Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Inicial Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 186.169.134.171 Firmado con un dispositivo móvil	Enviado: 27/02/2025 21:20:58 Reenviado: 28/02/2025 8:23:40 Visto: 28/02/2025 10:02:02 Firmado: 28/02/2025 10:02:52
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 28/02/2025 10:02:02 ID: d747a285-0eba-4c11-ac18-de0c35c3ff5f		

Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora
Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora
ANDRES FELIPE CARRILLO acarrillog@mintic.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Copiado	Enviado: 28/02/2025 10:02:57

Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora
----------------------------	--------	--------------

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 21/02/2025 15:18:58
ID: 2df676ed-a1e0-4af6-bb56-0a84ae1fc202

Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
---------------------	-------	--------------

Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
--------------------	-------	--------------

Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	27/02/2025 21:20:58
Certificado entregado	Seguridad comprobada	28/02/2025 10:02:02
Firma completada	Seguridad comprobada	28/02/2025 10:02:52
Completado	Seguridad comprobada	28/02/2025 10:02:57

Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo
------------------	--------	------------------

Divulgación de firma y Registro electrónicos

CONSUMER DISCLOSURE

From time to time, Internexa (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc. (DocuSign) electronic signing system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button at the bottom of this document.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Internexa:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: dalvarez@internexa.com

To advise Internexa of your new e-mail address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your email address..

In addition, you must notify DocuSign, Inc. to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

To request paper copies from Internexa

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Internexa

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X
Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum

Enabled Security Settings:	Allow per session cookies
----------------------------	---------------------------

** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

Acknowledging your access and consent to receive materials electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read this Electronic CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Internexa as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by Internexa during the course of my relationship with you.